

WIR LEGEN WERT AUF DEN SCHUTZ IHRER PRIVATSPHÄRE!

Sehr geehrte Besucher, Kunden, Geschäftspartner und Zoo-Freunde,

seit dem 25. Mai 2018 ist die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) wirksam und auch der Zoo Rostock hat sich umfänglich Gedanken zum Schutz der von uns zu erhebenden Daten gemacht.

Im Folgenden möchten wir Ihnen einen Überblick über den Umfang und die Zwecke geben, im Rahmen derer wir Ihre Daten erheben und verarbeiten. Detaillierte Informationen finden Sie auf unserer Webseite unter www.zoo-rostock.de/de/start/datenschutzerklaerung

- 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**
- 2. Umfang sowie Art und Zweck der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**
- 3. Ihre Nutzerrechte**

Wenn Sie der nachstehend beschriebenen Datenverarbeitung nicht zustimmen, teilen Sie uns das bitte umgehend mit. Wir werden in diesem Fall alle Daten zu Ihrer Person unverzüglich löschen und die Zusendung von Informationen an Sie sofort einstellen.

Mit besten Grüßen aus dem Zoo



Udo Nagel, Zoodirektor

Zoologischer Garten Rostock gGmbH
Rennbahnallee 21 | D-18059 Rostock | Fon (0381) 2 08 20 | Fax (0381) 4 93 44 00 | office@zoo-rostock.de
Ein anerkannt gemeinnütziges Unternehmen | Sitz Rostock | Geschäftsführer Udo Nagel

Handelsregister HRB 3154 | Steuernummer Inland: 079/133/40099 | Steuernummer Ausland: DE 137383897
Bankverbindungen: OSPA Rostock IBAN: DE13 1305 0000 0220 0032 97 SWIFT-BIC: NOLADE21ROS
Deutsche Kreditbank AG IBAN: DE34 1203 0000 0000 1634 51 SWIFT-BIC: BYLADEM1001

Unsere Premiumpartner:



1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Datenerhebung und -verarbeitung ist der

Zoologische Garten Rostock gGmbH,
vertreten durch den Geschäftsführer Udo Nagel,
Rennbahnallee 21,
18059 Rostock,
Telefon: 0381/2082-0,
E-Mail: office@zoo-rostock.de

Die für unser Unternehmen bestellte Datenschutzbeauftragte ist

Annett Wegner,
Rechtsanwältin und externe Datenschutzbeauftragte,
Dorfstraße 5,
23992 Zurow

2. Umfang sowie Art und Zweck der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Angebote und Verträge und entsprechend daran geknüpften Vertragsbedingungen erheben wir folgende Daten:

- Name, Vorname, Titel der Ansprechpartner
- Firma
- Kontaktdaten wie Postanschrift, Fax-, Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk) und E-Mail-Adresse
- Bankverbindung (bei SEPA-Lastschrift)
- Vertragsstammdaten (Umsatzsteuernr., Vertragspartner etc.)
- Geburtsdaten
- Daten von Beschenkten (bei Geschenkgutscheinen, Patenschaften etc.)
- biometrische Daten (Fotos (bei Jahreskarten), Konfektionsgrößen* u.a.)
- familiäre Verhältnisse (Ehe, Krankheiten/Behinderungen etc.)*
- firmeninterne Daten (Mitarbeiterzahlen etc.)

* freiwillige Angaben, ohne die wir den Vertrag nicht in vollem Umfang gewährleisten können, mit Einwilligung erhoben (z.B. für den Tierpfleger-Tag)

Je nach Vertrag (Kooperation, Kartenbestellung, Tierpatenschaft etc.) variiert der Umfang der genannten zu erhebenden Daten.

Wir erheben diese Daten zu folgenden Zwecken:

- Durchführung von Vertragsverhältnissen bzw. Erfüllung vertraglicher Pflichten, bspw. zur Erstellung von Angeboten und Rechnungen
- allgemeine Korrespondenz, Rückfragen bei der Bestellung / beim Vertrag
- Veranstaltungs- und Marketingmanagement (u.a. auch Versand von Einladungen, Newsletter etc.)
- gesetzliche und behördliche Anforderungen wie die Einhaltung von Aufzeichnungs-, Auskunft- und Meldepflichten (soweit erforderlich)
- interne Verwaltung und Statistik
- Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten auf der Grundlage gesetzlicher Bestimmungen/vertraglicher Vereinbarungen an die Buchhaltung, die mit der Abbuchung der SEPA-Lastschrift beauftragte Bank, das Finanzamt und/oder Sozialversicherungsträger
- zweckentsprechende Rechtsverfolgung im Falle einer gerichtlichen Auseinandersetzung

Die Erhebung und Verarbeitung der Daten ist für die Durchführung der Verträge und entsprechend daran angeknüpften Vertragsbedingungen erforderlich. Rechtsgrundlage dafür ist **Artikel 6, Abs. 1 DSGVO**. Die Speicherdauer erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte zu anderen als den aufgeführten Zwecken findet nicht statt, soweit dies nicht entsprechend der Rechtsgrundlage für die Abwicklung der Vertragsverhältnisse notwendig ist.

3. Ihre Nutzerrechte

Sie können alle Einwilligungen unabhängig voneinander jederzeit widerrufen bzw. ändern lassen. Wenden Sie sich dazu formlos entweder postalisch, per E-Mail oder Fax an den jeweiligen Ansprechpartner.

Sie haben darüber hinaus das grundsätzliche Recht auf:

- Auskunft,
- Berichtigung,
- Einschränkung,
- Löschung,
- Übertragbarkeit und
- Widerruf der Daten.

Der Widerruf hat zur Folge, dass ab dem Zeitpunkt des Widerrufs die jeweiligen Daten für den entsprechenden Zweck nicht mehr verarbeitet werden und für die Zukunft fortgeführt werden dürfen. Somit können entsprechende Rechte, Vorteile etc. möglicherweise nicht mehr in Anspruch genommen werden.

Darüber hinaus kann der Widerruf dazu führen, dass der Vertrag keinen Bestand mehr hat. Dies bezieht sich auch auf gewünschte Einschränkungen oder Löschungen entsprechender Daten, die für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten relevant sind. Sind die entsprechenden Daten zur Erfüllung und Durchführung des Vertrags erforderlich, ist eine vorzeitige Einschränkung oder Löschung nur möglich, wenn sie vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nicht entgegensteht.

Wenn Ihrerseits der Verdacht besteht, dass gegen die Datenschutzrechte verstoßen wird oder datenschutzrechtliche Ansprüche in anderer Weise verletzt werden, können Sie an die Datenschutzbehörde Beschwerde einreichen.