



**6 Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? Zutreffendes bitte ankreuzen**

- Empfehlung durch Verwandte / Freunde / Bekannte     Printmedien /Anzeige / Werbeplakate / Flyer
- Internet     Radio / Fernsehen
- Presse     Sonstiges

**7 Wie würden Sie den Zoo Rostock aufgrund Ihrer heutigen Erfahrungen weiterempfehlen?**  
(bitte ankreuzen: 1 - gar nicht, 10 - auf jeden Fall)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Falls Sie 1 bis 6 Punkte vergeben haben:  
Was können wir tun, damit wir uns verbessern können?

---

**8 Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Kriterien bei einem Zoo-Besuch und wie zufrieden waren Sie heute im Zoo Rostock?**

		Wichtigkeit					Zufriedenheit				
		sehr unwichtig		sehr wichtig			sehr unzufrieden			sehr zufrieden	
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>A</b>	Gesamteindruck										
<b>B</b>	Artenvielfalt										
<b>C</b>	Tiergehege und-anlagen										
<b>D</b>	Schautafeln / Informationen										
<b>E</b>	Orientierung / Wegweiser im Zoo										
<b>F</b>	Sauberkeit / Ordnung im Park										
<b>G</b>	Sauberkeit der sanitären Anlagen										
<b>H</b>	Gastronomie										
<b>I</b>	Grün- und Parkanlagen										
<b>J</b>	Sitz- und Erholungsmöglichkeiten										
<b>K</b>	Freundlichkeit / Kompetenz der Mitarbeiter										
<b>L</b>	Spielplätze / kindgerechte Stationen										
<b>M</b>	Preis-Leistungs-Verhältnis Zoo										

**9 Welche der o.g. Kriterien sind für Sie am wichtigsten? Was sind Ihre „Top Five“?**

1	2	3	4	5

**Ihr Feedback (Ideen / Kommentare / Kritik / Wünsche)**

***Ja, ich möchte den kostenlosen Zoo-Newsletter erhalten:***

Name

E-Mail

Unterschrift

*Der Zoo Rostock sichert zu, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.*